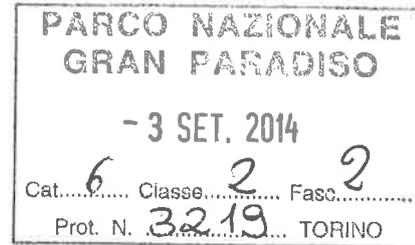


ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO
Via della Rocca, 47
10123 TORINO

Rif. donatella.pagnotto@pngp.it
Contratto N° PNGP_200814_SA_manAR



Validità dal 01.09.2014 al 31.08.2016

ART. 1 - Definizione del servizio

Oggetto del presente contratto **biennale** è il servizio di l'assistenza tecnica e manutenzione correttiva e preventiva delle apparecchiature costituenti il vostro sistema radio mobile privato. Il servizio sarà prestato da personale qualificato, specializzato e periodicamente istruito mediante corsi tecnici di aggiornamento, dotato di mezzi, laboratori autorizzati ed attrezzati con strumentazione di alto livello, periodicamente calibrata; personal computer e software di programmazione con relative licenze d'uso annualmente rinnovate, attrezzistica, ricambi originali ed apparati sostitutivi disponibili a magazzino.

ART. 2 - Esecuzione degli interventi di manutenzione

Il contratto di manutenzione è del tipo cosiddetto "**All Service**", ovvero a copertura totale e prevede i seguenti interventi/servizi:

- **Disponibilità telefonica h24** per la consulenza volta alla risoluzione del problema.
- Interventi a richiesta, senza limite di numero, da effettuarsi presso il Vs. impianto **entro 24 ore** successive alla chiamata per l'eliminazione di eventuali inconvenienti e/o guasti gravi che abbiano reso inutilizzabile l'impianto stesso.
- Interventi per guasti non compromettenti la funzionalità dell'impianto entro le 24 ore seguenti la chiamata ed in giorno feriale.
- **Priorità sugli interventi:** compatibilmente con le Vs. esigenze di servizio, nel caso dovessero verificarsi guasti in contemporanea con altri clienti, verrà data la priorità ai clienti provvisti di contratto regolarmente sottoscritto ed in regola con i pagamenti, impegnandoci ad assicurare la risoluzione dei problemi nel più breve tempo possibile.
- Risoluzione dei guasti con fornitura e applicazione di parti di ricambio esclusivamente originali, in sostituzione di quelle non più correttamente funzionanti.
- Qualora il guasto riguardasse parti "vitali" dell'impianto, e non fosse riparabile sul luogo, per garantire la continuità del servizio, è prevista la fornitura di apparecchiature sostitutive fino alla definitiva riparazione di quella guasta.
- **Programmazione** via software, aggiornamenti firmware e modifiche dei parametri di funzionamento di tutti gli apparati "coperti" da contratto secondo le prescrizioni Ministeriali di variazione di frequenze o per Vs. esigenze di variazione degli stessi, nonchè per applicare eventuali nuove impostazioni suggerite dalle case produttrici.
- **Una visita periodica annuale** presso l'impianto per il controllo dell'efficienza dello stesso, con intervento ciclico di manutenzione preventiva e correttiva durante la quale verranno eseguite le seguenti principali operazioni:
 - Verifica delle prestazioni e misure strumentali dell'efficienza delle apparecchiature.
 - Controllo delle tarature
 - Verifica dello stato degli accumulatori
 - Eventuali aggiornamenti software e firmware
 - Pulizia e verifica dei contatti elettrici
 - Ogni intervento ritenuto idoneo o necessario al corretto funzionamento delle apparecchiature

ART. 3 – Limiti di consistenza e di estensione dell' impianto

L' impianto oggetto del presente contratto, alla data della stipula dello stesso, risulta essere costituito da:

- N. 5 Centrali operative (Valle d'Aosta: Rhêmes, Valsavarenche e Cogne – Piemonte: Noasca e Ronco)
- N. 1 Rete sincrona digitale del Piemonte dei siti di Cialma, Sassa (Noasca), Ceresole e Nel, composta da n. 1 Master e n. 1 Slave Radioactivity
- N. 1 Rete sincrona digitale della Valle d'Aosta dei siti di Chaudanne, Levionaz, Quis 1 e Vetan, composta da n. 1 Master e n. 3 Slave Radioactivity
- N. 1 Stazione ripetitrice digitale della Valle Soana composta da n. 1 ponte Stand-Alone a Cima Fer
- Tutti i ricetrasmittitori portatili Motorola DP3601
- Tutti gli accessori, alimentatori, caricabatterie

N.B. il numero degli apparati radio terminali può fluttuare nelle unità fino ad una percentuale pari al 10% senza incidenza sull'importo complessivo.

ART.4 – Esclusioni

Non sono compresi nel presente contratto di manutenzione le riparazioni o gli interventi dovuti ai seguenti casi:

- a) Danni per incuria od imperizia o dolo
- b) Danni causati da eventi atmosferici quali alluvioni, fulmini, grandine ecc.
- c) Danni derivanti da sovratensioni elettriche o anomalie sulle linee di alimentazione o sulle linee telefoniche
- d) Danni causati da manomissioni o tentativi di riparazione effettuati da personale non BPG.
- e) Danni a parti meccaniche in movimento dovuti a normale usura
- f) Danni a pannelli solari, accumulatori o batterie salvo quelli nel periodo di garanzia degli stessi.

I casi previsti dal presente articolo potranno comunque essere verificati in contraddittorio tra un rappresentante della BPG ed un rappresentante del contraente.

Non sono compresi i costi dovuti a mezzi di trasporto o lavoro particolari e speciali quali ad esempio: autoscale, piattaforme aeree, motoslitte, elicotteri (*), aerei, ecc.

(*) Resta inteso che laddove si dovesse fare ricorso ai trasporti con elicottero per intervenire in quelle stazioni ripetitrici non raggiungibili diversamente, tali spese sono escluse dall'importo contrattuale e sono a carico dell'Ente Parco. La BPG si impegna ad eseguire la verifica periodica annuale in coincidenza con il periodo dei rifornimenti nei casotti per approfittare dei viaggi già pianificati per altre attività.

Le parti di ricambio necessarie alle riparazioni dovute alle cause contemplate dal presente articolo, verranno fatturate secondo i listini in vigore dei costruttori mentre la mano d'opera seguirà la tariffazione indicata nell'apposito articolo.

ART.5 - Onere finanziario annuo per il presente contratto

Tutti gli interventi e i servizi previsti ai precedenti punti sono forfetariamente compensati con l'importo annuale di **Euro 10.000,00 + IVA 22%**.

Tale canone rimarrà fisso ed invariato per tutta la durata del contratto.

ART. 6 – Tariffe per interventi extracontrattuali o nei casi elencati all'art. "esclusioni"

Eventuali attività non contemplate in nessun punto del presente contratto o dovute ai casi dell'articolo riguardante le "esclusioni", o chiamate a "vuoto" ovvero per guasti inesistenti o non riconducibili a questo contratto, verranno fatturate a consuntivo secondo le seguenti tariffe orarie.

Qualifica	Costo orario giorni feriali	Costo orario serale o nei giorni festivi
Tecnico installatore	€ 45,00	€ 58,00
Tecnico specializzato/Capotecnico	€ 50,00	€ 63,00
Tecnici sistemisti/software	€ 55,00	€ 68,00

Per interventi presso la sede del cliente saranno applicate le seguenti tariffe di trasferta:

Descrizione	Tariffe	Note
Ore viaggio	€ 35,00 / ora a persona	Tariffa oraria a persona
Costi chilometrici (A+R)	€ 0,4 / km	
Vitto / alloggio	€ 150 / giorno a persona	Tariffa giornaliera a persona

ART. 7 – Richieste d'intervento

Le richieste di intervento saranno, di norma, inoltrate alla sottoscritta ditta dal personale dell'Ente Parco.

Tali richieste potranno essere effettuate sia per iscritto che telefonicamente.

Ritiro e consegna delle apparecchiature difettose e riparate presso la Vs. sede di Aosta (per gli apparati terminali del territorio valdostano) e presso la Vs. sede di Torino (per gli apparati terminali del territorio piemontese).

ART. 8 – Recapiti di riferimento

La sede ed i recapiti a cui fare riferimento come centro di assistenza tecnica sono quelli del ns. laboratorio di Pinasca (TO), Via Nazionale 13 - Tel (0121) 800669 - Fax (0121) 800381 - email laboratorio@bpg.it.

ART. 9 – Responsabilità

Le responsabilità della scrivente ditta, limitatamente al buon funzionamento degli apparati, cesserà qualora gli stessi vengano riparati o manomessi da persone estranee all'organizzazione di assistenza della BPG Radiocomunicazioni, come pure vengano impiegati materiali di consumo e pezzi di ricambio non originali, o non distribuiti dalla casa produttrice.

ART. 10 – Parti di ricambio

Le parti di ricambio che verranno utilizzate per le riparazioni, saranno nuove ed originali.

ART. 11 - Cura dei rapporti col Ministero delle Comunicazioni

Il presente contratto prevede la consulenza per l'espletamento dell'iter burocratico, limitatamente alla parte tecnica, per le variazioni, gli ampliamenti, le ristrutturazioni, i rinnovi delle Concessioni presso il Ministero in Roma.

ART. 12 - Validità contrattuale

La durata del contratto di manutenzione fissata è di 2 anni, dal 01.09.2014 al 31.08.2016.

ART. 13 - Assicurazione qualità

Tutti gli interventi ed i servizi verranno eseguiti in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2008.

La sottoscritta ditta si impegna nel predisporre per ogni attrezzatura una scheda di controllo nella quale verranno indicati, oltre al tipo e numero identificativo dell'apparato, anche la data in cui vengono effettuate le manutenzioni e/o le riparazioni (data, descrizione, riparazione effettuata, ricambi sostituiti).

ART. 14 - Fatturazione

La fatturazione inerente il presente contratto e/o eventuali interventi extracontrattuali, avverrà nel seguente modo:

- a. per il contratto, due rate:
 - nel mese di Dicembre di **Euro 5.000,00** ;
 - nel mese di Giugno di **Euro 5.000,00**;
- b. interventi extracontrattuali: nel mese di effettuazione
- c. Modalità di pagamento bonifico bancario 60 gg.f.m.

ART. 15 - Riservatezza

La BPG si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto, ed ad informare e vincolare i propri dipendenti e collaboratori a tale impegno di riservatezza e risponderà comunque delle eventuali violazioni poste in essere dai suoi dipendenti e collaboratori. Le notizie relative all'attività dell'Ente Parco, comunque venute a conoscenza del personale della BPG e/o dal medesimo incaricato in relazione all'esecuzione del contratto e le informazioni che transitano attraverso le apparecchiature di rilevazione, elaborazione, trasferimento, archiviazione dati, non debbono in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, nè debbono essere utilizzate da parte della BPG o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente contratto.

Pinasca, 02.09.2014

BPG Radiocomunicazioni s.r.l.
Via Nazionale, 13
10060 PINASCA (TO)
Tel. 0121/800669
Fax. 0121/800381
P.IVA.01032090076

Emissione ufficio commerciale
Simona Agù

Riesame e approvazione direzione commerciale
Ing. Bernard Raniero



**SERVIZIO DI ASSISTENZA E
MANUTENZIONE SISTEMA RADIO**



