



ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO

**SUPPORTO E MANUTENZIONE SITO WEB ENTE PARCO 2018: CAPITOLATO TECNICO  
CIG Z15210E59C**

art.1

**OGGETTO**

L'affidamento ha per oggetto il servizio di supporto e manutenzione del sito [www.pngp.it](http://www.pngp.it) e relativi sottodomini per anni uno.

art. 2

**AMMONTARE DEL SERVIZIO**

L'importo a base d'asta è di **€ 4.500,00** (quattromilacinquecento) **IVA 22% esclusa**.

art. 3

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il servizio verrà affidato ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016, e s.m.i., e quindi tramite affidamento diretto, tramite procedura che verrà espletata sul MEPA con trattativa diretta.

art. 4

**MODALITA' DI INVIO DELL'OFFERTA**

L'offerta telematica dovrà essere presentata entro il termine previsto dalla procedura tramite trattativa diretta, secondo le modalità previste dalle regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione, dall'ulteriore documentazione tecnica predisposta da Consip e dalle condizioni stabilite nel presente disciplinare. Il termine ultimo per la presentazione delle offerte è da intendersi come la "Data limite per la presentazione delle offerte" presente a sistema. Con la presentazione dell'offerta si intendono accettate, incondizionatamente, tutte le clausole e condizioni del presente disciplinare. Le offerte telematiche incomplete, condizionate o comunque non conformi agli atti di gara saranno escluse.

La presentazione dell'offerta telematica è a totale ed esclusivo rischio dell'operatore economico partecipante, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte. In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l'operatore economico esonera questa stazione appaltante da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del portale degli acquisti della pubblica amministrazione disponibile all'indirizzo



www.acquistinretepa.it. Questo Ente si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del portale.

In particolare, qualora durante il termine fissato per la presentazione delle offerte, il portale acquisti della pubblica amministrazione segnali il verificarsi di gravi anomalie, la stazione appaltante valuterà – in relazione al tipo ed alla durata dell'anomalia evidenziata – la necessità di sospendere la procedura di gara.

In caso di indisponibilità oggettiva del sistema non programmata di durata superiore alle 12 ore lavorative continuative nell'ambito dell'orario di disponibilità del sistema, che si verifichi durante il termine fissato per la presentazione delle offerte, la stazione appaltante potrà sospendere la procedura di gara, fissando un nuovo termine per la presentazione delle offerte.

- **Documentazione aggiuntiva obbligatoria**

Le Ditte dovranno presentare alcuni documenti aggiuntivi rispetto a quelli normalmente previsti dalla Consip, in quanto il MePA effettua solo controlli a campione.

Il documento aggiuntivo da presentare è il seguente:

a) dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, redatte ed inviate secondo la modulistica allegata telematicamente alla RDO (Tracciabilità dei flussi finanziari) e di non incorrere in nessuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del d.lgs 50/2016; successivamente verificabile, sottoscritta dal Legale rappresentante della Ditta concorrente, con allegata copia del documento di identità in corso di validità.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni dei concorrenti aggiudicatari e non aggiudicatari, la stazione appaltante si riserva di procedere a verifiche a campione, ai sensi dell'art. 71, comma i) del D.P.R. n. 445/2000.

art. 5

## **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

L'affidamento ha per oggetto il servizio di supporto e manutenzione del sito [www.pngp.it](http://www.pngp.it) e relativi sottodomini per anni uno, secondo le seguenti specifiche:

L'Impresa è tenuta a garantire l'assistenza della piattaforma web, ivi comprese le sezioni intranet e tutti i sottodomini attivi, per la durata di 12 mesi, e assicurare per tutta la durata dell'affidamento il servizio di assistenza e manutenzione del SW fornito, incluso quello di base anche se di terze parti, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del sito e dell'ambiente di produzione.

- pacchetto di ore 50 (cinquanta) per attività evolutive e di implementazione del sito e relativi sottodomini.

Il servizio di attività evolutiva prevede l'implementazione di nuove funzionalità e sviluppo di soluzioni non presenti al momento del presente affidamento. Le attività potranno vertere su aspetti strutturali, tecnici, grafici o di altra natura. Tale pacchetto non avrà un termine temporale, ma andrà ad esaurimento.

Si precisa che:



L'impresa dovrà suggerire le SLA con le quali verrà fornito il supporto e la manutenzione ordinaria, in ogni caso per le anomalie bloccanti, ovvero che non consentono la navigazione del sito o l'utilizzo della piattaforma, la presa in carico della risoluzione della anomalia dovrà avvenire in un termine non superiore alle 36 ore successive alla segnalazione (parametro considerato requisito minimo). La presa in carico di anomalie non bloccanti non dovrà comunque richiedere più di 4 giorni lavorativi.

La risoluzione di anomalie è esclusa dal servizio di manutenzione evolutiva di 50 ore, ma è da intendersi inclusa all'interno del servizio di supporto e manutenzione.

art. 6

### **TEMPO E ORDINE DI ESECUZIONE**

L'offerta dovrà pervenire entro il 07/12/2017 alle ore 17.00. I servizi dovranno essere garantiti dalla data del 1 gennaio 2018 alle ore 0.00 fino alle 23.59 del 31 dicembre 2018.

Al termine dell'anno di affidamento i servizi potranno essere rinnovati per un ulteriore anno alle stesse condizioni riportate in offerta, previa valutazione discrezionale dell'Ente.

art. 7

### **PENALI**

In caso di adempimento irregolare, non considerato grave dal Committente, il Committente si riserva il diritto di non versare il corrispettivo pattuito e di applicare una penale dall'1 al 10%, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno dovuto. La penalità potrà essere proporzionalmente ridotta ove il Committente ritenga che adempimenti parziali avvenuti entro il termine siano accettabili. In caso di ritardato adempimento, in particolar modo in riferimento alla migrazione dei siti, per ogni giorno di ritardo dovuto da colpa del contraente è stabilita una penale di euro 100. L'importo delle penalità sarà detratto dagli eventuali crediti del fornitore. L'applicazione della penale non preclude, comunque, il diritto del Committente di esperire l'azione di richiesta danni come ad esempio il maggior onere eventualmente sostenuto per l'esecuzione del servizio da altri soggetti. Costituiscono invece grave inadempimento agli obblighi contrattuali, comportanti la risoluzione espressa del contratto e il risarcimento del danno:

1. L'esecuzione del servizio con modalità gravemente difformi a quanto previsto all'art. 4 della presente richiesta o la mancata, e ingiustificata, esecuzione di un intervento specifico richiesto tra quelli indicati;
2. la presentazione di dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/00 non veritiere.

E' facoltà inoltre del Committente recedere unilateralmente dal contratto di appalto in qualunque momento della sua esecuzione, avvalendosi della facoltà consentita dall'art. 1671 del Codice Civile, lasciando indenne il Fornitore delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno.



art 8

### **PAGAMENTI**

Al pagamento sarà provveduto, dopo regolare espletamento del servizio, mediante emissione di mandato di pagamento bancario, dietro presentazione di Vs. Fattura con cadenza trimestrale (n.ro quattro fatture totali) comprensiva di canone di manutenzione e di report ore consumate nel periodo indicato in fatturazione, entro 30 giorni dalla data di protocollazione presso il nostro Ente della stessa.

Si comunica che l'Ente Parco, essendo un Ente Pubblico, applica il meccanismo dello split payment per l'addebito dell'IVA.

Il contraente dichiara di non incorrere in nessuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 38 del d.lgs 163/2006 e successive modifiche. Il contraente si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

art 9

### **MODALITÀ DI VERIFICHE DI BUONA ESECUZIONE E COLLAUDO**

È facoltà della stazione appaltante verificare in ogni momento l'andamento del servizio attraverso suoi dipendenti.

L'Ente farà pervenire per iscritto alla ditta affidataria le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati, comunicando altresì eventuali prescrizioni alle quali lo stesso dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti. Entro 15 giorni solari consecutivi, (o in casi di motivata urgenza anche in un termine inferiore) decorrenti dal ricevimento della nota di contestazione la ditta affidataria sarà tenuta ad ottemperare a quanto prescritto o presentare le proprie controdeduzioni, pena l'applicazione delle sanzioni previste dal presente capitolato tecnico.

Il personale preposto al controllo del servizio provvede a segnalare la non conformità mediante comunicazione formale.

Art. 10

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Ai fini dell'accettazione dei servizi oggetto del presente disciplinare la Ditta concorrente dichiara:

- a) di accettare tutte le norme previste nel presente capitolato tecnico e disciplinare di gara;
- b) di aver valutato, nell'offerta, tutte le circostanze ed elementi che influiscono sui differenti costi;
- c) di osservare, nelle varie fasi dei servizi, tutte le norme in materia di appalti pubblici.

La Ditta concorrente non potrà quindi eccepire, durante l'esecuzione dei servizi, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile (e non escluse da altre norme del presente disciplinare) o si riferiscano a condizioni soggette a possibili modifiche ed espressamente previste nel contratto.

Si precisa inoltre che saranno a totale carico del fornitore tutte le spese, nessuna esclusa, inerenti la presente procedura, ivi comprese quelle per l'eventuale stipulazione e registrazione di formale contratto, quelle per copie e registrazione.

Si procede all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempreché sia ritenuta congrua e conveniente dalla stazione appaltante;



L'Ente si riserva di revocare la gara qualora per giustificati motivi lo ritenesse opportuno per i suoi interessi;

In caso di offerte uguali si procede per sorteggio, risulta aggiudicatario il soggetto sorteggiato;

Non sono ammessi a partecipare i soggetti privi dei requisiti generali di cui all'art. 80, D. Lgs. 50/2016;

Non è ammesso il ricorso al subappalto;

Per quanto non espressamente previsto nella presente lettera di invito si rinvia alla normativa vigente in materia di servizi e contratti con la pubblica amministrazione;

Finanziamento: con fondi propri di bilancio

I dati forniti dal soggetto proponente verranno trattati, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e s.m.i., esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso;

Il responsabile del procedimento è il funzionario addetto alla comunicazione istituzionale del servizio Affari Generali, Comunicazione, Educazione e Turismo dell'Ente Parco Nazionale Gran Paradiso Andrea Virgilio.

Per informazioni: Tel. 011/8606212, e-mail: [andrea.virgilio@pngp.it](mailto:andrea.virgilio@pngp.it)