



## ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO

### Determinazione del Direttore

n° 182 del 20.06.2013

**OGGETTO: Affidamento del servizio di collaborazione ad attività di monitoraggio in strutture varie del Parco e del circuito Marchio di Qualità**

#### Il Direttore

- Esaminati la proposta di determinazione ed i relativi atti istruttori pervenuti dal Responsabile del Procedimento Nicoletta Fedrighini del Servizio Turismo – educazione ambientale;
- Vista la scheda B1s1 del Piano per la performance dell'Ente;
- Vista l'indagine tramite interviste effettuata nel corso dell'anno 2012 e finalizzata alla valutazione del livello di conoscenza del Giardino Alpino Paradisia, e considerato che tale indagine ha consentito di valutare le criticità legate ad un range di affluenza al giardino in ribasso rispetto ai primi anni di apertura ai visitatori;
- Verificata l'opportunità di proseguire con tale monitoraggio estendendolo anche alla valutazione sulla qualità dei servizi di informazione erogati dai centri visitatori e sul gradimento da parte della clientela delle strutture ricettive e della ristorazione con il Marchio di Qualità del Parco;
- Considerato che tale indagine consentirebbe di ottenere un quadro completo rispetto alle possibili criticità legate ai servizi offerti dai centri visitatori e dagli operatori con il Marchio di Qualità e che il servizio dovrebbe essere necessariamente svolto da un operatore *super partes* per interviste dirette ai fruitori dei locali e dei servizi;
- Valutata pertanto l'opportunità di effettuare tale monitoraggio attraverso la somministrazione di un questionario di valutazione ad un campione rappresentativo di almeno 50 visitatori per ogni centro, contattati all'uscita dei centri visitatori del Parco dei due versanti e del Giardino Botanico Alpino Paradisia di Cogne;
- Valutata altresì l'opportunità di effettuare tale verifica anche su alcune strutture dotate del Marchio di Qualità del Parco, attraverso l'intervista di almeno 10 visitatori per ogni struttura del versante piemontese e valdostano del Parco, indicata dal Servizio turismo – educazione ambientale;
- Vista la convenzione di stage siglata in data 16.03.2012 con l'Università degli Studi di Bergamo per un tirocinio formativo e di orientamento sul tema del marketing del turismo che sta vedendo impegnata la dr.ssa Sonia Buffoli di Passirano (BS), in qualità di tirocinante, su alcuni progetti riguardanti, in particolare, la promozione turistica del Parco al di fuori del territorio;
- Considerato che si è ritenuto opportuno, per ragioni di omogeneità di attività svolte in sede di tirocinio e per la preparazione professionale sui temi del marketing del turismo attraverso una laurea specialistica in "Progettazione e gestione dei sistemi turistici", richiedere alla dr.ssa Buffoli un preventivo inerente allo svolgimento delle suddette attività;
- Preso atto che la dr.ssa Sonia Buffoli ha presentato un'offerta economica (protocollo n. 2303 del 06.06.2013) relativa allo svolgimento delle attività richieste, per un importo forfetario pari ad € 2.000 su cui applicare la ritenuta d'acconto IRPEF 20% in quanto prestazione occasionale;

- Precisato che per lo svolgimento di tale servizio l'Ente Parco metterà a disposizione le proprie foresterie, previa valutazione di disponibilità e di non sovrapposizione con altri progetti;
- Preso atto che per l'affidamento in oggetto sono stati acquisiti:
  - il CIG n. 51457821A4;
  - la dichiarazione sostitutiva del DURC;
- Visto il Regolamento per l'acquisizione in economia di beni e servizi approvato a seguito di Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 18/2006 ed integrato da D.C.D. n. 3/2012;
- Visto l'art. 16 del d. lgs. n. 165 del 30.03.2001;
- Visto l'art. 27, comma 2, punto b) dello Statuto dell'Ente, approvato con D.M. DEC/DPN/2411 del 27.12.2006, in cui si prevede che il Direttore adotti "...tutti gli atti di gestione amministrativa...compresi quelli che impegnano l'amministrazione verso l'esterno... mediante autonomi poteri di spesa...";
- Vista la nota prot. n. 0021683-PNM-V del 18.03.2013 con cui il Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare, Direzione Generale per la Protezione della Natura, ha espresso parere favorevole al bilancio di previsione per l'anno 2013;
- Preso atto dei pareri di regolarità contabile e di copertura finanziaria allegati al presente atto;

**determina**

1. di affidare al dr.ssa Sonia Buffoli, residente a Passirano (BS) Via San Giorgio n. 7 (C.F. BFFSNO85P61B157W) una prestazione di servizi per lo svolgimento dell'attività di monitoraggio sulla qualità dei servizi di informazione erogati dai centri visitatori e dal Giardino Alpino Paradisia e sui servizi erogati da alcune strutture dotate del Marchio di Qualità del Parco, secondo le modalità che verranno definite dal Servizio Turismo – educazione ambientale del Parco, per un importo forfetario di € 2.000,00, da assoggettare a ritenuta d'acconto IRPEF 20% a titolo di prestazione occasionale;
2. d'impegnare per quanto sopra indicato la somma di **€ 2.000** con imputazione sul capitolo **5060** del corrente esercizio finanziario;
3. di demandare all'Ufficio Amministrativo di Aosta la liquidazione delle spese, previa verifica della regolarità di svolgimento del servizio nei termini di cui all'incarico da predisporre a cura del Servizio Turismo – Educazione ambientale.

Il Direttore  
(Dott. Michele Ottino)



Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso innanzi al T.A.R. della Regione Piemonte entro il termine di giorni sessanta ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro centoventi giorni dalla piena conoscenza del presente atto da parte del destinatario.

La presente determinazione è stata pubblicata all'albo pretorio della sede dell'Ente Parco Nazionale Gran Paradiso di Torino a scopo notiziale per quindici giorni a partire dalla data di sottoscrizione.

Torino, lì .....

Il Direttore  
(Dott. Michele Ottino)