

Prot. n. 2905/9.3.A / DC.su

Via mail: [corintea@pec.corintea.it](mailto:corintea@pec.corintea.it)

Torino, - 4 AGO 2016

Spett. le  
**CORINTEA**  
Via Andrea Sansovino n. 243/35  
10151 – Torino



alla c.a. Dr. Riccardo Marchesi  
e p.c. al Direttore del Parco  
*Dr. Michele Ottino*

**OGGETTO: affidamento diretto in economia per il servizio di verifica della qualità dei servizi erogati sui due versanti del Parco dalle Segreterie Turistiche, dai Centri Visitatori e dal Giardino Alpino Paradisia. CIG n. ZDF1AC8ED4**

Con la presente si comunica che con Determinazione Dirigenziale n. 262 del 04/08/2016 è stata affidata alla Vs. Ditta la prima fase dell'attività di verifica della qualità dei servizi erogati dalle Segreterie Turistiche di versante, dal Giardino Botanico Alpino Paradisia e dai Centri Visitatori del del Parco.

In particolare, le strutture oggetto della verifica sono:

- Centri Visitatori: Ceresole, Locana, Ribordone, Noasca, Ronco, Rhemes Notre Dame, Cogne, Valsavaranche;
- Segreterie turistiche di versante: Noasca (c/o Centro Visitatori), Cogne (c/o Fondation Gran Paradis);
- Giardino botanico alpino Paradisia: Cogne - Valnontey.

Per questa prima fase le azioni previste sono le seguenti:

- messa a punto del metodo di verifica (attività "una tantum");
- analisi dei documenti di riferimento per la qualità dei servizi (convenzioni con Fondation Grand Paradis per la gestione dei centri visitatori valdostani e della segreteria turistica con sede a Cogne; contratto d'appalto con l'ATI Itur-Ideazione-Arnica per la gestione dei servizi turistici del versante piemontese; libretto istruzioni per gli operatori dei centri, altri eventuali documenti si ritenesse opportuno mettere a disposizione) e delle buone pratiche di controllo di qualità delle strutture per l'informazione turistica;
- individuazione di una serie di elementi oggettivi e soggettivi potenzialmente verificabili attraverso contatti telefonici, via mail e/o visite come "mystery client";
- "brain storming" con i responsabili del Parco per la valutazione della proposta, confronto, ed eventuale integrazione degli elementi soggettivi e oggettivi da verificare;
- elaborazione check list di verifica, con indicazione dei criteri e delle priorità per le verifiche attraverso contatti telefonici e visite in loco;
- ultimo confronto con l'Ente Parco e stesura check list definitiva;
- effettuazione verifiche attraverso contatti telefonici (n. 2 telefonate di persone diverse per 9 centri visita, 2 segreterie turistiche ed un giardino botanico) e visita in loco a tutte le sedi dei centri visitatori.

Come da Vs. preventivo pervenuto al protocollo del Parco al n. 2779 in data 27/07/2016, che si richiama integralmente, l'importo complessivo per questa prima fase di attività è di € 6.000,00 IVA ed ogni altro onere inclusi.

ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO

Sede legale e Direzione: Via Pio VII, 9 - 10135 - Torino - Italia - tel. +39 011.86.06.211 - fax +39 011.81.21.305 - e-mail: [segreteria@pngp.it](mailto:segreteria@pngp.it)

Sede amministrativa: Via Losanna, 5 - 11100 - Aosta - Italia - tel. +39 0165.44.126 - fax +39 0165.23.65.65 - e-mail: [sedeosta@pngp.it](mailto:sedeosta@pngp.it)

codice fiscale 80002210070 partita iva 03613870017 [www.pngp.it](http://www.pngp.it)





Si rimanda a successivo incarico l'affidamento della seconda fase del servizio riguardante l'elaborazione dei dati raccolti, l'interpretazione critica e la redazione della reportistica finale che, come da vostro preventivo, assomma a € 3.064,64 IVA inclusa.

Il pagamento avverrà tramite mandato bancario a ricevimento di regolare fattura elettronica, a seguito di verifica di corretto svolgimento del servizio e della regolarità contributiva della Vs. Ditta.

La fattura elettronica dovrà essere intestata a "Ente Parco Nazionale Gran Paradiso - Via Pio VII n. 9 - 10135 Torino C.F. 80002210070 – P.I. 03613870017" e trasmessa attraverso il sistema di interscambio indicando il codice univoco di ufficio UFC4P1 (paragrafo 4 allegato D) del D.M. 3 aprile 2013, n. 55.

#### SPLIT PAYMENT

L'Ente Parco Nazionale Gran Paradiso, essendo un ente pubblico non economico, attualmente non rientra tra le pubbliche amministrazioni indicate nell'art. 6, comma 5 del DPR 633/1972, di conseguenza non verrà applicato il nuovo meccanismo dello split payment per l'addebito dell'IVA.

Il contraente si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'Ente Parco attesta che non sono previsti obblighi derivanti dall'art. 26 comma 3 D.LGS. n. 81 del 09/4/2008 e s.m.i. (redazione del DUVRI – documento unico di valutazione dei rischi da interferenze) in quanto non sono previste interferenze tra il personale del Parco e il personale incaricato, che svolgerà le attività sul territorio o presso sedi private. I costi delle misure adottate per eliminare o ridurre i rischi derivanti dalle interferenze risultano pertanto pari a zero.

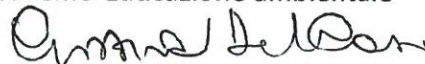
Una penale potrà essere applicata per servizio difforme, qualora non concordato con il committente, con una percentuale compresa tra l'1 e il 10% sull'importo complessivo relativo al presente incarico, a seconda della gravità della mancanza. Le eventuali penali saranno applicate con semplice notifica al fornitore e il loro ammontare sarà dedotto dall'importo della servizio.

Il presente incarico si intenderà confermato previa restituzione alla casella di posta elettronica [samuella.urani@pngp.it](mailto:samuella.urani@pngp.it) di copia debitamente sottoscritta per accettazione da parte del legale rappresentante della Ditta. L'Ente si riserva il diritto di risolvere il contratto in caso di inadempimento.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio

Turismo-Educazione ambientale



(Dr.ssa Cristina Del Corso)

Per accettazione

Il legale rappresentante della Ditta CORINTEA \_\_\_\_\_

Luogo e data

TORINO

8 AGO. 2016

Co.R.In.Te.A. Soc. Coop.  
Via A. Sansovino, 243/35 - 10151 TORINO  
Tel. 011 4539411 - Fax 011 4539413  
P.I. e C.F. 04598160010  
e-mail: corintea@corintea.it  
e-mail: corintea@pec.corintea.it  
www.corintea.it

