



ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO
Determinazione del Direttore

n° 379 del 30/12/2021

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZI DI REVISIONE E AGGIORNAMENTO SITO WEB E INTRANET ISTITUZIONALE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA, HOSTING SITI WEB, CASELLE DI POSTA ELETTRONICA E PEC, NEWSLETTER

Il Direttore

- Esaminati la proposta di determinazione ed i relativi atti istruttori pervenuti da Andrea Virgilio dell'Ufficio Comunicazione, turismo e promozione, educazione ambientale;
- Individuato Pier Giorgio Mosso, responsabile del servizio affari generali, Comunicazione, educazione e turismo, quale Responsabile del procedimento;
- Richiamata la relativa scheda del piano per la performance 2021;
- Verificato come internet, grazie alla possibilità di fornire aggiornamenti in tempo reale, sia il mezzo principale attraverso il quale l'utenza viene in contatto con l'Ente e con le sue attività e accertata l'importanza del sito web istituzionale del Parco come indispensabile canale di informazione e comunicazione e come veicolo di immagine e promozione a livello internazionale;
- Appurata la necessità di utilizzare il sito web nell'adempimento degli obblighi di legge previsti dalla normativa sulla trasparenza nelle amministrazioni pubbliche (di cui D. Lgs n. 33/2013 e 97/2016, L. 190/2012, Codice Amministrazione Digitale);
- Considerato che il sito attuale, pubblicato nel 2016, necessita di una revisione e di aggiornamento per adeguare lo stesso agli standard tecnologici, di sicurezza, usabilità e di design responsivo attuali;
- Verificato che la intranet, pubblicata nel 2010, necessita di analogo servizio di revisione, aggiornamento e adeguamento agli standard attuali;
- Accertato l'obbligo di mantenere il servizio di posta elettronica e di PEC come mezzo di comunicazione per cittadini ed istituzioni, così come richiesto dal D. Lgs. del 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'Amministrazione Digitale ed in linea con le indicazioni dell'ANAC (delibera 105/2010), così come quello dei servizi di hosting di sito, intranet, sottodomini e newsletter (di cui si richiama la determinazione dirigenziale n. 423/2019), al fine di garantire la continuazione del servizio pubblico a cittadini e imprese;
- Appurato che oltre al servizio di revisione di sito e intranet occorre abbinarne uno di manutenzione e assistenza annuale degli stessi, oltre ad un pacchetto di ore ad esaurimento per eventuali attività evolutive che dovessero essere necessarie, così come già operato nei precedenti anni (per cui si richiamano le determinazioni dirigenziali n.450/2019 e 387/2020),

non essendo presente all'interno del personale dell'Ente figure con competenza tecnica per modifiche strutturali, relative al codice e al cms (content management system) con cui è stato sviluppato il sito;

- Considerato altresì che i servizi di cui sopra devono essere mantenuti inalterati nel tempo e reputato quindi opportuno procedere all'affidamento per un periodo di anni due, eventualmente rinnovabili per un ulteriore anno previa valutazione discrezionale dell'Ente, così da garantire maggiore efficacia e continuità dell'azione amministrativa;
- Accertato che le attività sopra citate hanno carattere di informazione e comunicazione istituzionale, rientranti tra quelle previste nell'art.1 comma 5 della legge 150/2000, le stesse non sono soggette, ai sensi del comma 6 dello stesso articolo, ai limiti di spesa previsti dall'art.6 co 8 DL 78/10, così come confermato dalla circolare del sottosegretario Paolo Bonaiuti prot. 309/11 del 6 giugno 2011 in attuazione dei principi generali di trasparenza e di pubblicità dell'azione amministrativa ed in ossequio al principio costituzionale di buon andamento dell'amministrazione;
- Resosi quindi necessario procedere all'affidamento dei servizi in oggetto per le motivazioni sopra riportate;
- Verificato che l'affidamento del servizio è attuabile tramite la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a) del d.lgs. 50/2016, e successive modificazioni, come integrato dall'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. 76/2020, convertito in L. 120/2020, in ultimo sostituito dall'art. 51, comma 1, del D.L. 77/2021, convertito in Legge 108/2021, che dispone: *"Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 139.000 euro. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione"*;
- Esaminate le convenzioni definite dalla CONSIP S.p.a. per verificare la presenza di beni o servizi comparabili con quello di cui l'Ente necessita;
- Constatato che, con riferimento alle forniture in oggetto, alla data di adozione del presente provvedimento l'unica Convenzione che risulta essere attiva è quella relativa al servizio di PEC, ma considerato che, dalla valutazione parametro prezzo/qualità effettuata è emerso che il solo costo giornaliero preventivato dalla convenzione relativamente al servizio di configurazione ed interfacciamento ai sistemi informativi dell'amministrazione risulterebbe di oltre il triplo rispetto all'importo dell'intero affidamento annuale previsto con il fornitore uscente;
- Acquisito il parere favorevole del Responsabile della transizione digitale dell'Ente, supportato dalla società Si.Re Informatica s.r.l., in merito agli adempimenti previsti dal Piano Triennale per l'Informatica;

- Verificato che il servizio in oggetto è stato previsto con il CUI S80002210070202100003 all'interno del Programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi per il periodo 2021-2022 ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 50/2016, approvato con dal Consiglio Direttivo con Deliberazione n. 27/2020, ed in ultimo aggiornato con Deliberazione urgente del Presidente n. 3/2021, ratificata con D.C.D. n. 26/2021, rese esecutive dal Ministero vigilante;
- Vista la proposta del RUP di effettuare una trattativa diretta con la stessa ditta Sixeleven S.r.l., fornitore uscente, chiedendo la conferma del mantenimento delle medesime condizioni e prezzo del contratto in scadenza, per le seguenti motivazioni:
 - ☐ la Ditta risulta in possesso di adeguate e pregresse esperienze con importanti committenze non solo private ma anche pubbliche amministrazioni ed istituzioni di rilievo (*ex pluribus*, Politecnico di Torino, Regione Autonoma Valle D'Aosta, Ministero per i beni e le attività Culturali), come risulta da curriculum agli atti dell'amministrazione;
 - ☐ la Ditta ha svolto nel corso degli anni un eccellente lavoro, sin dalla creazione del sito nel 2016, in ambito di ideazione, strutturazione, manutenzione e sviluppo web;
 - ☐ ha sempre dimostrato di lavorare con continuità, serietà e disponibilità adempiendo efficacemente ai servizi svolti, in particolare nella gestione dei picchi di accesso al sito dell'Ente avvenuti nel corso del 2019 (+280% rispetto al 2018) e 2020 (+15% rispetto al 2019) e con un uptime del sito (tempo ininterrotto di funzionamento e presenza online) del 99,85%;
 - ☐ nonostante ci sia stata negli anni una crescita esponenziale del sito, con un incremento di traffico da 426.000 sessioni del 2016 a 1.430.951 del 2020 (oltre un milione), corrispondente a maggiori costi per la stessa Ditta per il mantenimento sul server, ha mantenuto inalterati gli stessi garantendo comunque un'ottima qualità del servizio;
 - ☐ risulta vantaggioso in termini sia economici che pratici, in quanto corrispondente a criteri di maggior omogeneità ed uniformità di prestazioni che sono strettamente connesse, mantenere le attività di manutenzione ed assistenza del sito presso lo stesso affidatario che ne gestisce il server, e quindi l'hosting;
 - ☐ una eventuale migrazione dal server attuale dei dati presenti su sito, intranet e sottodomini attivi, pari a quasi 70 gigabyte, comporterebbe tempi tecnici oltre alla possibile perdita di dati e di mancato uptime che pregiudicherebbero la presenza online del sito per i visitatori esterni e della intranet per le attività lavorative dei dipendenti e collaboratori dell'Ente;
 - ☐ allo stesso modo una migrazione delle caselle di posta elettronica (oltre 140), delle PEC istituzionali e del servizio di newsletter ad altro fornitore comporterebbe inoltre il consumo di numerose ore di assistenza del servizio di supporto informatico esterno per la configurazione delle nuove impostazioni, oltre alla possibile perdita di dati vista la non omogeneità di salvataggio e backup adottate dai singoli utilizzatori;
 - ☐ risulta altresì vantaggioso dal punto di vista economico e delle risorse umane in quanto il cms open source utilizzato dalla ditta per il sito attuale è già conosciuto dai dipendenti addetti all'inserimento dei contenuti sul sito, un eventuale passaggio ad altro cms comporterebbe costi in formazione del personale oltre a possibili ritardi nelle attività lavorative a causa della mancata conoscenza dello stesso;
 - ☐ oltre agli aspetti tecnici è necessario valutare anche quelli di creatività. Le soluzioni offerte dalla ditta nella realizzazione del sito nel 2016 hanno precorso i tempi, ideando un'impostazione web grafica a cui molti siti di parchi nazionali e regionali italiani si sono

ispirati (in alcuni casi ai limiti del plagio) nello sviluppo dei propri siti web negli anni successivi, il che ha consentito di arrivare sino al 2021 mantenendo un elevato standard di qualità e attrattività del sito in termini di usabilità e visite;

☐ è stata inoltre fatta una indagine informale di mercato, agli atti dell'amministrazione, per valutare i costi medi di questo tipo di servizi, ed i prezzi offerti risultano inferiori alla media di mercato per imprese di analoga esperienza con realtà della Pubblica Amministrazione;

- Ritenuto quindi possibile effettuare una trattativa diretta con la stessa ditta Sixeleven S.r.l., fornitore uscente, in quanto si ravvisano sussistenti, ed adeguatamente motivate, nella fattispecie le condizioni in base alle Linee Guida ANAC n. 4/2018 per l'affidamento al contraente uscente, connesse alla particolare struttura del mercato, alla riscontrata effettiva assenza di alternative, al grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale (esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) e della competitività del prezzo offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento;
- Preso atto che è stata predisposta una procedura di Trattativa diretta (TD n° 1966805) su MEPA, da cui risulta che la ditta Sixeleven S.r.l. ha presentato un'offerta economica pari ad € 65.516,00 (IVA esclusa) per il servizio di revisione del sito e della intranet, e per servizi biennali di manutenzione e assistenza del sito e intranet, di hosting siti web, caselle di posta elettronica, pec e newsletter dell'Ente, alle condizioni di cui al capitolato, con opzione di eventuale rinnovo per un ulteriore anno alle stesse condizioni di questi ultimi;
- Verificato che tale offerta è stata ritenuta valida e congrua, in quanto corrispondente ai prezzi precedentemente applicati in occasione dei precedenti affidamenti di manutenzione e assistenza del sito e intranet, di hosting siti web, caselle di posta elettronica, pec e newsletter dell'Ente (valutati a seguito di procedura con confronto fra più offerenti, ed in linea altresì per le modalità, la tipologia e la qualità del servizio che risponde a quanto richiesto dal capitolato) e, per quanto riguarda la revisione di sito e intranet, il costo risulta inferiore alla media attuale di mercato per imprese di analoga esperienza con realtà della Pubblica Amministrazione come prima citato nelle motivazioni;
- Preso atto che è stato acquisito il DURC, il CIG SIMOG 90248104CF, e sono state completate positivamente le verifiche dei requisiti prescritte ai sensi delle Linee Guida ANAC n. 4/2018 tramite AVCPASS;
- Visto l'art. 16 del d.lgs. n. 165 del 30.03.2001;
- Visto l'art. 27, comma 2, punto b) dello Statuto dell'Ente, approvato con D.M. 352 del 15.12.2017, in cui si prevede che il Direttore adotti "...tutti gli atti di gestione amministrativa...compresi quelli che impegnano l'amministrazione verso l'esterno... mediante autonomi poteri di spesa...";
- Vista la nota prot. n. U.0022919 del 04.03.2021 con cui il Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare, Direzione Generale per la Protezione della Natura e del Mare, ha espresso parere favorevole al bilancio di previsione per l'anno 2021;
- Preso atto del parere di regolarità contabile e di copertura finanziaria allegati al presente atto;

determina

1. di affidare, per le motivazioni sopra esposte, i servizi di revisione e aggiornamento del sito web e della intranet istituzionale, manutenzione ed assistenza, hosting siti web, caselle di posta elettronica e pec, newsletter con le caratteristiche descritte nel capitolato di cui alla TD su

MEPA n. 1966805, alla ditta Sixeleven S.r.l., con sede in Torino, Largo Montebello n. 40/M, P.IVA 10182610013, per un importo contrattuale di € 79.929,52 compresa IVA al 22%, e per una durata biennale, con opzione di rinnovo per un ulteriore anno;

2. di impegnare la somma di **€ 36.819,80**, compresa I.V.A. al 22%, imputandola al **cap. 5095** del bilancio per il corrente esercizio finanziario e la somma di 43.109,72 compresa iva al 22%, sullo stesso capitolo, relativa all'esercizio finanziario 2022;
3. di demandare all'Ufficio Bilancio e finanze di Aosta la liquidazione della spesa nei termini e con le modalità previste dal capitolato, previa verifica della regolarità dello svolgimento dei servizi da parte del RUP.

Il Direttore
(BASSANO BRUNO / ArubaPEC S.p.A.)

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso innanzi al T.A.R. della Regione Piemonte entro il termine di giorni sessanta ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro centoventi giorni dalla piena conoscenza del presente atto da parte del destinatario.