



ENTE PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO

Determinazione del Direttore

n° 262 del 04.08.2016

OGGETTO: Servizio di verifica della qualità dei servizi erogati sui due versanti del Parco dalle Segreterie Turistiche, dai Centri Visitatori e dal Giardino Alpino Paradisia

Il Direttore

- Esaminata la proposta di determinazione e i relativi atti istruttori pervenuti dal Responsabile del procedimento, Cristina Del Corso, del Servizio Turismo – educazione ambientale;
- Vista la scheda B1a13 del Piano per la performance dell'Ente;
- Richiamati gli indirizzi del Presidente del Parco e della Giunta Esecutiva in merito alla necessità di monitorare attraverso verificatori esterni la qualità dei servizi erogati dai centri per l'informazione dalle segreterie turistiche;
- Richiamate le nuove convenzioni stipulate con Fondation Grand Paradis che hanno inserito ogni dettaglio rispetto ai comportamenti che gli operatori devono tenere verso il pubblico, oltre ai diversi articoli che riguardano l'immagine del Parco;
- Richiamato il capitolato di gara relativo al bando europeo per la gestione dei servizi sul versante piemontese, che ha recentemente aggiudicato ad un'ATI le diverse prestazioni e verificato che anche all'interno del capitolato sono state espresse le stesse indicazioni di cui al punto precedente;
- Posto quindi che le due organizzazioni (Fondation Grand Paradis per il versante valdostano e l'ATI per il versante piemontese) sono perfettamente omologhe nell'esercizio delle funzioni e nello svolgimento dei servizi e che pertanto sono stati chiariti tutti gli adempimenti da svolgere e le loro modalità;
- Ritenuto opportuno per lo svolgimento dei controlli incaricare una società esterna con esperienza nel settore e con conoscenza delle dinamiche turistiche del Parco;
- Esaminate le convenzioni definite dalla CONSIP S.p.a., da cui risulta che alla data di adozione del presente atto non sono attive convenzioni comparabili con il servizio in oggetto;
- Verificato che la fornitura in oggetto non è presente sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) istituito dalla CONSIP o in mercati elettronici istituiti da altre amministrazioni a cui l'Ente Parco è regolarmente iscritto;
- Verificato che l'affidamento può essere effettuato in modalità diretta ai sensi del Regolamento per l'affidamento in economia di beni e servizi dell'Ente, approvato con D.C.D. n. 18/2006 come integrato da D.C.D. n. 3/2012 e visto l'art. 36 comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016;
- Ritenuto chiedere un preventivo di spesa alla Ditta CORINTEA di Torino in quanto già vincitrice di gara per la gestione di attività nell'ambito del progetto marchio di qualità, tra le quali sono compresi i controlli sugli operatori che beneficiano del marchio;
- Vista l'offerta pervenuta al protocollo del Parco al n. 2779 in data 27.07.2016 con la quale la Ditta CORINTEA di Torino ha proposto che il servizio richiesto sia suddiviso in due fasi:
 - prima fase: messa a punto del metodo di verifica, predisposizione della modulistica, cronoprogramma delle attività ed effettuazione delle verifiche sia in loco che tramite contatti telefonici, per l'importo di € 6.000 IVA compresa;

- seconda fase: analisi critica dei risultati e redazione della reportistica, per l'importo di € 3.064,60 IVA compresa;
- Verificate le disponibilità di bilancio e ritenuto di avviare nel 2016 la prima fase, rimandando a successivo impegno le attività della seconda fase;
- Preso atto che per l'affidamento in oggetto sono stati acquisiti:
 - il DURC;
 - il CIG n. ZDF1AC8ED4;
- Visto l'art. 16 del d.lgs. n. 165 del 30.03.2001;
- Visto l'art. 27, comma 2, punto b) dello Statuto dell'Ente, approvato con D.M. DEC/DPN/2411 del 27.12.2006, in cui si prevede che il Direttore adotti "...tutti gli atti di gestione amministrativa...compresi quelli che impegnano l'amministrazione verso l'esterno... mediante autonomi poteri di spesa...";
- Vista la nota prot. 0003194/PNM del 15.02.2016 con cui il Ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare, Direzione Generale per la Protezione della Natura, ha espresso parere favorevole al bilancio di previsione per l'anno 2016;
- Preso atto dei pareri di regolarità contabile e di copertura finanziaria allegati al presente atto;

determina

1. di affidare alla Ditta CORINTEA con sede in Via Andrea Sansovino n. 243/35 10151 Torino (C.F e P.I. 04598160010) la prima fase del servizio di verifica della qualità dei servizi erogati dalle Segreterie Turistiche di versante, Giardino Alpino Paradisia e Centri Visitatori del versante piemontese e valdostano del Parco, così come dettagliato in premessa, per l'importo complessivo di € 6.000,00 IVA inclusa;
2. di rimandare a successiva determinazione l'impegno di spesa della restante somma pari a € 3.064,64 IVA inclusa per l'avvio della seconda fase e conclusione del servizio;
3. d'impegnare per quanto sopra indicato la somma di **€ 6.000,00 IVA inclusa** con imputazione sui seguenti capitoli:
 - € 2.800,00** sul capitolo **5060**
 - € 3.200,00** sul capitolo **5185**
 del corrente esercizio finanziario;
4. di demandare all'Ufficio Amministrativo di Aosta la liquidazione della spesa nei termini di cui al preventivo presentato, previa verifica della regolarità di svolgimento del servizio di cui trattasi da parte del Servizio Turismo-Educazione ambientale.

Il Direttore
(Dott. Michele Ottino)

Avverso la presente determinazione è ammesso ricorso innanzi al T.A.R. della Regione Piemonte entro il termine di giorni sessanta ovvero ricorso straordinario al Capo dello Stato entro centoventi giorni dalla piena conoscenza del presente atto da parte del destinatario.

La presente determinazione è stata pubblicata all'albo pretorio della sede dell'Ente Parco Nazionale Gran Paradiso di Torino a scopo notiziale per quindici giorni a partire dalla data di sottoscrizione.

Torino, lì

Il Direttore
(Dott. Michele Ottino)